Carlos Eduardo de Souza Alonso

AI Builder · Automação de Processos com IA · n8n · Agentes · APIs · Next.js

Goiânia, GO (disponível para remoto) · (62) 98326-3038 · cseduardoalonso@gmail.com ·
linkedin.com/in/zcarloseduardo · github.com/zCarlosEduardo · ceduardo.com.br

RESUMO

Bacharel em Ciência da Computação (2026) e estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, focado em usar IA como alavanca para construir soluções de ponta a ponta para o negócio. Na ARX Administradora, criou e colocou em produção um hub de automações integrado ao GLPI que resolve chamados de ponta a ponta sem execução manual e já economizou mais de 13 horas de trabalho da equipe. Constrói automações com n8n, bots de WhatsApp, ferramentas internas e dashboards, usando Claude, ChatGPT, Gemini, Cursor, Claude Code e v0/Bolt/Lovable para ir da ideia ao deploy em poucos dias. A vivência em suporte técnico dá visão prática dos gargalos operacionais que vale automatizar.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Suporte e Desenvolvimento · ARX Administradora · Goiânia, GO — Mai/2025 – Atual

- Criou e colocou em produção um **hub de automações integrado ao GLPI**: valida o chamado, identifica se já existe automação para o caso e executa o fluxo automaticamente.
- Resultados do hub: **tempo médio de 1min53s por chamado**, **mais de 13h de trabalho manual economizadas** e zero execuções manuais, com chamados resolvidos sem intervenção da equipe.
- Desenvolveu a ferramenta interna de gamificação (Coin System) em Next.js, React e TypeScript, com ranking, motor de regras de pontuação e painel administrativo, em produção na empresa e com desenvolvimento acelerado por IA (Cursor, Claude Code).
- Modelou o banco de dados em PostgreSQL com Prisma ORM e fez o deploy das aplicações em containers Docker em servidores Linux (Debian).
- Construiu dashboards analíticos no Power BI, com interfaces prototipadas no Figma, para acompanhamento de indicadores das áreas.
- Implementou e configurou CRMs (PowerCRM, Ileva, Five) e ERP (Hinova SGA) para novas associações, traduzindo regras de negócio em personalizações.
- Criou landing pages institucionais em Next.js com foco em performance e SEO.

Assistente de TI · SferaRol-Planalto · Goiânia, GO — Jun/2024 – Abr/2025

- Suporte técnico N1/N2 presencial e remoto, com gestão de incidentes, controle de SLA e administração do Microsoft 365.
- Manutenção de hardware e rede, CFTV e monitoramento proativo da infraestrutura de TI.

Suporte de Helpdesk · Rede Tático de Supermercados · Goiânia, GO — Jul/2023 – Mai/2024

- Atendimento multicanal (telefone, WhatsApp, GLPI) a lojas da rede, com acesso remoto, gestão de usuários no Active Directory e suporte a ERPs (Consinco, Senior, Acrux) e PDVs.

PROJETOS E PORTFÓLIO

- **Hub de Automações GLPI** (em produção na ARX) – automação de chamados ponta a ponta via integração com a API do GLPI; mais de 13h de trabalho manual economizadas.
- **Bot de atendimento no WhatsApp com n8n** – fluxos de atendimento automatizado com webhooks e integração via API, do desenho do fluxo ao funcionamento.
- **Automação de ERP (RPA)** – robô em Go e Playwright que processa planilhas e alimenta o ERP, eliminando digitação manual.
- **Await** – SaaS de gamificação corporativa multitenant (Next.js, PostgreSQL, Redis).
- **Pega Aí** – PWA com notificações push, construído do zero (Next.js, Firebase, Web Push).

COMPETÊNCIAS

- **IA generativa:** prompt engineering, LLMs (Claude, ChatGPT/GPT, Gemini), agentes de IA aplicados ao desenvolvimento (Claude Code, Cursor).

- **Automação e integrações:** n8n, webhooks, APIs REST, RPA com Playwright, integração com GLPI e WhatsApp.
- **Vibe coding e prototipação rápida:** Cursor, Claude Code, v0, Bolt, Lovable, Replit.
- **Desenvolvimento:** JavaScript, TypeScript, React, Next.js, Node.js, Go, PostgreSQL, Prisma, Redis, Firebase.
- **Deploy e infraestrutura:** Docker, Linux (Debian), Git, Vercel.
- **Dados e produto:** Power BI, DAX, Figma, levantamento de requisitos com áreas de negócio.

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnólogo) · Descomplica Faculdade Digital — Previsão de conclusão: Dez/2028

Ciência da Computação (Bacharelado) · Descomplica Faculdade Digital — Concluído em 2026

CURSOS

- Descomplica: DB Developer (160h), Arquitetura e Organização de Computadores (240h)
- Alura: trilhas de Front-end, Back-end e Desenvolvimento Web (40 certificados)
- Codédex: The Origins III – JavaScript, Algoritmos e Estruturas de Dados
- Udemy: Express.js e APIs REST (em andamento)